

## FAQ SUR ETHICSPPOINT DE COOPER STANDARD

### Qu'est-ce qu'EthicsPoint?

EthicsPoint est un site web tiers sécurisé permettant de signaler les soupçons de faute. Il possède ses propres serveurs et ne fait pas partie du site web ou de l'intranet de Cooper Standard.

EthicsPoint joue le rôle de plate-forme sur laquelle les personnes peuvent signaler leurs préoccupations concernant notre Code de conduite et les problèmes d'intégrité, tout en permettant à l'auteur du signalement d'être totalement anonyme s'il le souhaite. Les personnes qui signalent une préoccupation recevront un code leur permettant de suivre quand le signalement est en cours d'examen et clôturé. Compte tenu des aspects de confidentialité de toutes les parties potentielles impliquées, les auteurs du signalement ne seront pas nécessairement informés de toute mesure corrective. Les allégations de conduite inappropriée susceptibles de donner lieu à une sanction disciplinaire seront coordonnées conformément aux politiques applicables de l'Entreprise.

### Et s'il s'agit d'une urgence?

Veillez vous adresser aux autorités ou aux services d'urgence locaux.

### À qui dois-je signaler mon inquiétude, un supérieur hiérarchique direct, un membre du département juridique ou des ressources humaines, ou par l'intermédiaire d'EthicsPoint?

Nous encourageons toute personne qui a déjà une inquiétude - notamment sur les questions de comptabilité, de contrôle interne, d'audit ou de personnel - qui, selon elle, doit être portée à l'attention de son responsable, à l'exprimer directement à son supérieur hiérarchique ou au directeur des ressources humaines locales, le cas échéant. Les personnes peuvent également signaler leurs préoccupations en personne, par téléphone, ou par courriel, directement ou indirectement, à tout membre du département juridique ou des ressources humaines, ou par courriel, à l'adresse <mailto:ethicsandcompliance@cooperstandard.com>

De plus, toute personne peut signaler un problème d'éthique et de conformité (de manière anonyme si elle le souhaite) par l'intermédiaire d'EthicsPoint, en ligne à l'adresse <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html> ou par téléphone :

Australie	800-339276	Japon	0066-33-112505
Belgique	0800-77004	Corée	00798-14-800-6599
Brésil	0800-8911667	Mexique	001-800-840-7907
Canada	1-866-384-4277	Pays-Bas	0800-0226174
Chine (Nord)	10-800-712-1239	Pologne	0-0-800-1211571
Chine (Sud)	10-800-120-1239	Roumanie	0808-03-4288 (à l'invite, composer le 866-384-4277)
République tchèque	800-142-550	Serbie	704-414-5967
France	0800-902500	Espagne	900-991498
Allemagne	0800-1016582	Suède	020-79-8729
Inde	000-800-100-1071	Royaume-Uni	08-000328483
Italie	800-786907	États-Unis	1-866-384-4277

### Comment puis-je utiliser EthicsPoint pour signaler ma préoccupation?



Il est possible de créer un signalement de manière confidentielle par l'intermédiaire du site EthicsPoint en cliquant sur ce lien <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html>. Si elles sont gênées ou ne souhaitent tout simplement pas signaler leurs préoccupations en ligne, les personnes peuvent choisir d'appeler le numéro de téléphone correspondant indiqué en Annexe A du Code de conduite.

### **Puis-je effectuer un signalement de manière anonyme?**

Les préoccupations peuvent être signalées de manière anonyme à moins que la législation locale n'interdise le signalement anonyme. Lorsque les signalements sont effectués de manière anonyme, il ne sera pas demandé à l'auteur du signalement de donner son nom ni aucune autre information l'identifiant personnellement. Les membres du département juridique surveillant l'enquête peut demander, par l'intermédiaire d'EthicsPoint, plus de détails concernant le problème, mais ne demanderont ou n'exigeront jamais que l'auteur du signalement s'identifie.

Toutes les personnes qui signalent une préoccupation par l'intermédiaire d'EthicsPoint, que ce soit en ligne ou par téléphone, recevront une « clé » (code) de signalement et devront créer un mot de passe afin de pouvoir se connecter au système afin de consulter le statut du signalement qui a été fait. La clé de rapport et le mot de passe permettent également de communiquer avec les membres du département juridique surveillant l'enquête afin de leur fournir des informations supplémentaires et de poser des questions de manière anonyme.

### **Les signalements sont-ils confidentiels?**

Les signalements EthicsPoint sont transmis par l'intermédiaire d'un serveur sécurisé, distinct du site web ou des réseaux de Cooper Standard et ils ne tracent, n'affichent et ne stockent aucune information sur l'utilisateur. Par conséquent, les informations reliant votre ordinateur à EthicsPoint n'existent pas. La confidentialité de toutes les préoccupations signalées par le biais d'EthicsPoint est préservée, mais elles peuvent être divulguées au département juridique, au Comité de conformité et d'éthique mondiales ainsi qu'aux personnes enquêtant sur les préoccupations.

Si une personne choisit de donner son nom et ses coordonnées lorsqu'elle effectue un signalement par l'intermédiaire d'EthicsPoint, ces informations ne sont communiquées qu'aux personnes enquêtant sur le problème, et cela sera fait avec discrétion.

### **Comment puis-je contrôler le statut de mon signalement?**

Les personnes peuvent contrôler le statut de tout signalement effectué par l'intermédiaire d'EthicsPoint à l'aide de leurs clé de signalement personnalisée et mot de passe pour se connecter et consulter leur signalement. Elles peuvent également communiquer avec les enquêteurs et fournir des informations supplémentaires via EthicsPoint, selon les besoins. Les personnes qui signalent leurs préoccupations via EthicsPoint ne recevront pas les détails de l'enquête ni les conclusions sur l'affaire, mais le statut du signalement indiquera « clôturé » lorsque l'enquête sera terminée.

### **Dois-je m'identifier?**

Dans de nombreux cas, le processus de résolution est accéléré lorsque le nom de l'auteur du signalement est fourni. L'option permettant de s'identifier ou de rester anonyme est disponible pendant les premières étapes du signalement d'une préoccupation et est entièrement à la seule discrétion de la personne effectuant le signalement.

### **Et si je suis confronté(e) à des représailles?**

Cooper Standard a une politique stricte concernant l'absence de représailles : L'Entreprise ne tolérera aucune mesure de représailles à l'encontre de toute personne qui, de bonne foi, signale une préoccupation, une faute ou participe à une enquête. Cooper Standard interdit toute action négative à l'encontre d'un collègue ou collaborateur ayant signalé une infraction potentielle à la présente politique ou ayant coopéré à une enquête.

Toute personne ou collaborateur qui emploie des mesures de représailles contre une autre personne ou collaborateur pour avoir signalé une infraction potentielle à notre politique concernant l'absence de représailles ou pour avoir coopéré à une enquête fera l'objet d'une sanction disciplinaire, pouvant aller jusqu'au licenciement.

### **Comment Cooper Standard enquête-t-elle sur les préoccupations et les résout-elle?**

Après la réalisation d'un signalement, une petite équipe comprenant des membres du département juridique de Cooper Standard examinera les informations que vous fournissez et prendra des mesures appropriées pour enquêter. Vous ne recevrez pas les détails concernant la résolution, mais le statut de votre signalement indiquera « clôturé » lorsque toutes les mesures appropriées et l'enquête seront terminées. Vous pouvez vous connecter avec votre clé de signalement et mot de passe afin de consulter le statut de votre signalement.

Toute allégation d'inconduite reçue par l'intermédiaire d'EthicsPoint fait l'objet d'une enquête conformément à la législation locale, aux politiques et procédures applicables de l'Entreprise, comprenant, sans s'y limiter, le Code de conduite et la Politique de réaction aux signalements en matière d'éthique.

### **Cooper Standard veut-elle réellement que je fasse un signalement?**

Chez Cooper Standard, nous incarnons nos valeurs fondamentales, en commençant par l'intégrité. Nous sommes conscients que lorsque se posent des problèmes d'intégrité, d'éthique et de conformité, notre succès est mis en péril. Nous encourageons le signalement, afin d'améliorer constamment la culture et les pratiques professionnelles au sein de Cooper Standard.