

DOMANDE FREQUENTI SU ETHICSPPOINT DI COOPER STANDARD

Cosa è EthicsPoint?

EthicsPoint è un sito Web di terzi sicuro per la segnalazione di dubbi e preoccupazioni su comportamenti impropri. Dispone di server propri e non fa parte del sito Web o dell'intranet di Cooper Standard.

EthicsPoint funge da piattaforma in cui le persone possono segnalare dubbi e preoccupazioni sul nostro Codice di condotta e problemi di integrità, consentendo a chi segnala di mantenere l'anonimato se lo desidera. Le persone che segnalano un dubbio o preoccupazione riceveranno un codice per verificare quando la loro segnalazione è in fase di esame ed è stata chiusa. Date le considerazioni sulla riservatezza di tutte le potenziali parti interessate, coloro che segnalano non saranno necessariamente informati delle eventuali misure correttive. Le accuse di condotta inappropriata che potrebbero dar luogo a provvedimenti disciplinari saranno coordinate in conformità con le politiche aziendali pertinenti.

E se si tratta di un'emergenza?

Contattare le autorità locali o i servizi di emergenza.

A chi devo segnalare i miei dubbi e preoccupazioni? A un supervisore diretto, un membro dell'Ufficio legale o del reparto Risorse umane, o tramite EthicsPoint?

Coloro che nutrono dubbi e preoccupazioni sull'integrità, tra cui dubbi e preoccupazioni in materia contabile, di controlli interni, revisione o questioni personali, e che ritengono che i suddetti debbano essere portati all'attenzione del proprio manager, sono esortati a portare tale problema alla diretta attenzione del proprio supervisore o al proprio responsabile delle risorse umane, se appropriato. È inoltre possibile segnalare i propri dubbi e preoccupazioni di persona, per telefono o per e-mail, direttamente o indirettamente, a un membro dell'Ufficio legale o del reparto Risorse umane, o per e-mail all'indirizzo ethicsandcompliance@cooperstandard.com.

Inoltre, è possibile sollevare un dubbio o preoccupazioni in materia di etica e conformità (in modo anonimo, se lo si desidera) attraverso EthicsPoint, online sul sito <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html> o per telefono:

Australia	800-339276	Giappone	0066-33-112505
Belgio	0800-77004	Corea	00798-14-800-6599
Brasile	0800-8911667	Messico	001-800-840-7907
Canada	1-866-384-4277	Paesi Bassi	0800-0226174
Cina (settentrionale)	10-800-712-1239	Polonia	0-0-800-1211571
Cina (meridionale)	10-800-120-1239	Romania	0808-03-4288 (al segnale acustico, comporre 866-384-4277)
Repubblica Ceca	800-142-550	Serbia	704-414-5967
Francia	0800-902500	Spagna	900-991498
Germania	0800-1016582	Svezia	020-79-8729
India	000-800-100-1071	Regno Unito	08-000328483
Italia	800-786907	Stati Uniti	1-866-384-4277

Come posso usare EthicsPoint per segnalare i miei dubbi e preoccupazioni?

È possibile fare una segnalazione in modo riservato tramite il sito di EthicsPoint, facendo clic sul seguente link <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html>. È possibile scegliere di contattare il numero di telefono pertinente indicato nell'Appendice A del Codice di condotta, se non ci si sente a proprio agio o semplicemente non si desidera fare una segnalazione online.

Posso fare una segnalazione anonima?

È possibile segnalare i propri dubbi e preoccupazioni in modo anonimo, a meno che le leggi locali non vietino le segnalazioni anonime. In caso di segnalazioni anonime, alle persone che fanno una segnalazione non sarà chiesto di fornire il proprio nome o altre informazioni di identificazione personale. I membri dell'Ufficio legale che sovrintendono alle indagini potrebbero chiedere, tramite EthicsPoint, di fornire maggiori dettagli sulla segnalazione, ma non chiederanno mai o imporranno mai a chi segnala di identificarsi.

Tutti coloro che sollevano un dubbio o preoccupazione tramite EthicsPoint, sia online o per telefono, riceveranno un codice e sarà chiesto loro di creare una password, così da poter accedere al sistema per prendere in esame lo stato della segnalazione effettuata. Il codice sulla segnalazione e la password consentono inoltre di comunicare con i membri dell'Ufficio legale incaricato delle indagini, al fine di fornire informazioni aggiuntive e porre domande in modo anonimo.

Le segnalazioni sono riservate?

Le segnalazioni su EthicsPoint sono inviate tramite un server sicuro, separato dal sito Web o le reti Cooper Standard e che non rileva, visualizza o memorizza informazioni sugli utenti. Di conseguenza, non sono presenti informazioni che correlano il proprio computer a EthicsPoint. Tutti i dubbi e preoccupazioni segnalati tramite EthicsPoint sono mantenuti riservati, ma possono essere divulgati all'Ufficio legale, il Comitato per l'etica e la conformità globale e gli incaricati delle indagini.

Se una persona sceglie di indicare il proprio nome e le informazioni di contatto quando fa una segnalazione tramite EthicsPoint, tali informazioni saranno condivise esclusivamente con chi svolge le indagini e in modo discreto.

Come posso verificare lo stato della mia segnalazione?

È possibile verificare lo stato di una segnalazione inoltrata tramite EthicsPoint utilizzando il codice sulla segnalazione personalizzato e la password per accedere e prendere visione della segnalazione. È inoltre possibile comunicare con gli addetti alle indagini e fornire informazioni aggiuntive come necessario tramite EthicsPoint. Coloro che sollevano dubbi e preoccupazioni tramite EthicsPoint non saranno informati in merito ai dettagli delle indagini o la risoluzione della questione; tuttavia, lo stato della segnalazione indicherà "chiuso" una volta terminate le indagini.

Devo identificarmi?

In molti casi, il processo di risoluzione è più rapido quando chi segnala fornisce il proprio nome. La scelta di identificarsi o restare anonimi è resa disponibile durante le prime fasi di segnalazione ed è a pura discrezione della persona che segnala il problema.

E se dovessi essere vittima di ritorsioni?

Cooper Standard persegue una politica severa di non ritorsioni. La Società non tollererà ritorsioni verso chi segnala in buona fede un dubbio o preoccupazione o un comportamento improprio, o prende parte alle indagini. Cooper Standard vieta le azioni negative nei confronti di colleghi o collaboratori per le segnalazioni di eventuali deviazioni da questa politica, o per la collaborazione alle indagini.

I dipendenti o collaboratori che applicano ritorsioni contro altri dipendenti o collaboratori per aver segnalato una possibile deviazione da questa politica o collaborato con un'indagine saranno soggetti a provvedimenti disciplinari che potranno arrivare a comprendere il licenziamento.

In che modo Cooper Standard indaga e risolve i dubbi e preoccupazioni?

Una volta fatta una segnalazione, un team ristretto composto di membri dell'Ufficio legale di Cooper Standard prenderà in esame le informazioni fornite e attuerà le misure appropriate per indagare. Non saranno forniti dettagli sulla risoluzione; tuttavia, lo stato della segnalazione indicherà "Chiuso" una volta completate le azioni e le indagini appropriate. È possibile accedere con il codice sulla segnalazione e la password per verificare lo stato della segnalazione.

Le eventuali accuse di condotta inappropriata ricevute attraverso EthicsPoint sono investigate in conformità con le leggi locali, e le politiche e procedure aziendali pertinenti, tra cui, a titolo esemplificativo, il Codice di condotta e la Politica sulla risposta alle segnalazioni inerenti all'etica.

Cooper Standard desidera davvero che faccia delle selezioni?

Presso Cooper Standard mettiamo in pratica i nostri valori fondamentali, a partire dall'integrità. Siamo consapevoli che i problemi di integrità, etica e conformità compromettono il nostro successo. Incoraggiamo a segnalare, al fine di migliorare continuamente la cultura e le prassi aziendali presso Cooper Standard.