

COOPER STANDARD ETHICSPPOINT FAQ

EthicsPoint 는 무엇인가요?

EthicsPoint 는 부정 행위에 관한 우려사항을 보고할 수 있는 안전한 제 3 자 웹사이트입니다. EthicsPoint 는 자체 서버를 보유하고 있으며, Cooper Standard 의 웹사이트 또는 인트라넷의 일부가 아닙니다.

EthicsPoint 는 직원 개인이 행동 강령 및 무결성 문제에 관한 우려사항을 보고할 수 있는 플랫폼으로서, 보고자가 원하는 경우 완전한 익명성을 보장합니다. 우려사항을 보고한 자는 코드를 수신 받아 해당 보고가 언제 검토되고, 종결되는지를 다시 확인할 수 있습니다. 잠재적으로 관련된 모든 당사자들의 기밀 유지를 위해, 보고자에게 시정 조치에 대한 일련의 정보가 제공되지 않을 수 있습니다. 부당한 행위에 관한 혐의로 징계 처분의 대상이 되는 경우 해당 사내 정책에 따라 처리됩니다.

응급 상황인 경우는 어떻게 해야 하나요?

지역 관계 당국 또는 응급 구조 기관에 도움을 청하십시오.

저의 우려사항을 직속 감독관, 법무부 직원 또는 인사부 직원에게 직접 알려야 하나요? 아니면 EthicsPoint 를 통해 알려야 하나요?

회계, 내부 통제, 감사 또는 인사와 관련된 문제를 포함하여 무결성과 관련된 우려사항을 자신의 관리자에게 알려야 한다고 느끼는 모든 개인은 자신의 감독관이나 적절한 경우 현지 인사 관리자에게 직접 우려사항을 알릴 것을 권장합니다. 또한 직,간접적으로 전화나 이메일을 이용하거나 대면하여 법무부 직원 또는 인사부 직원에게 우려사항을 알릴 수 있으며, 아래의 이메일을 통해서도 가능합니다. ethicsandcompliance@cooperstandard.com

또한 누구나(원하는 경우, 익명 사용가능) EthicsPoint 를 통하거나, 온라인() 또는 전화로 윤리 및 규정 준수와 관련된 우려사항을 제기할 수 있습니다.

호주	800-339276	일본	0066-33-112505
벨기에	0800-77004	대한민국	00798-14-800-6599
브라질	0800-8911667	멕시코	001-800-840-7907
캐나다	1-866-384-4277	네덜란드	0800-0226174
중국(북부)	10-800-712-1239	폴란드	0-0-800-1211571
중국(남부)	10-800-120-1239	루마니아	0808-03-4288(안내 시 866-384-4277번 입력)
체코	800-142-550	세르비아	704-414-5967
프랑스	0800-902500	스페인	900-991498
독일	0800-1016582	스웨덴	020-79-8729
인도	000-800-100-1071	영국	08-000328483
이탈리아	800-786907	미국	1-866-384-4277

어떻게 EthicsPoint 를 사용하여 우려사항을 보고해야 하나요?

아래의 링크를 클릭하여 EthicsPoint 사이트를 통해 기밀 하에 우려사항을 보고할 수 있습니다. 온라인으로 우려사항을 보고하는 것이 불편하거나, 온라인 보고를 원하지 않는 경우 행동 강령의 부속서 A 에 명시된 해당 전화 번호로 통화하여 알릴 수 있습니다.



익명으로 보고할 수 있나요?

해당 현지 법률이 익명 보고를 금지하지 않는 한, 우려사항을 익명으로 알릴 수 있습니다. 익명으로 보고하는 경우, 보고자 개인에 대한 성명 및 신원을 확인할 수 있는 기타 정보를 묻지 않습니다. 조사를 담당하는 법무부 직원이 **EthicsPoint** 를 통해 우려사항에 관해 보다 구체적으로 물어볼 수는 있지만, 보고자 신원을 밝히도록 요청하거나 요구하지 않을 것입니다.

온라인, 전화 또는 **EthicsPoint** 를 통해 우려사항을 제기한 개인은 보고용 키를 받아 암호를 생성하고 시스템에 로그인하여 보고 상태를 검토할 수 있습니다. 또한 보고용 키와 암호를 통해 보고자는 조사를 담당하는 법무부 직원과 익명으로 연락하여 추가 정보를 제공하고 질문을 할 수 있습니다.

보고에는 기밀이 유지되나요?

EthicsPoint 의 보고는 **Cooper Standard** 웹사이트 또는 네트워크와 분리되어 있는 안전한 서버를 통해 제출되며, 어떠한 사용자 정보도 추적, 표시 또는 저장하지 않습니다. 따라서 **EthicsPoint** 와 보고자의 컴퓨터를 연결하는 어떠한 정보도 존재하지 않습니다. **EthicsPoint** 를 통해 제기된 우려사항은 기밀에 부쳐지며, 법무부, 글로벌 윤리 및 규정준수위원회 및 우려사항을 조사하는 직원에게는 공개될 수 있습니다.

보고자가 **EthicsPoint** 를 통해 보고하며 성명과 연락처 정보를 제공하기로 선택하는 경우, 해당 정보는 우려사항을 조사하는 직원에게만 공유되며 신중하게 처리됩니다.

보고 상태를 어떻게 확인할 수 있나요?

맞춤형 보고용 키와 암호를 사용하여 로그인한 후 보고된 내용을 검토하여 **EthicsPoint** 를 통해 보고된 사항에 대한 상태를 확인할 수 있습니다. 또한 **EthicsPoint** 를 통해 조사자와 연락하고 필요한 경우 추가 정보를 제공할 수 있습니다. **EthicsPoint** 를 통해 우려사항을 제기한 개인에게는 조사 내역 또는 사안의 해결에 관한 자세한 사항을 제공하지 않으나, 조사가 완료된 경우 보고 상태가 “종결”로 표시됩니다.

신원을 밝혀야 하나요?

많은 경우 보고자의 성명이 제공된 경우 해결 절차가 더 신속히 이뤄집니다. 우려사항을 보고하는 첫 번째 단계에서 신원을 밝힐 것인지, 아니면 익명으로 진행할 것인지 선택할 수 있으며, 이것은 전적으로 우려사항을 보고하는 개인의 재량에 달려있습니다.

보복을 당하면 어찌지요?

Cooper Standard 는 엄격한 비보복 정책을 따릅니다. 선의로 우려사항을 제기하거나, 부정 행위를 보고하거나, 조사에 참여한 개인을 대상으로 한 보복 행위를 용인하지 않습니다. **Cooper Standard** 는 본 정책에 위배되는 행위를 보고하거나 조사에 협조한 직원 또는 관계인을 대상으로 부당한 조치를 취하는 것을 금지합니다.

비보복 정책에 위배되는 행위를 보고하거나 조사에 협조했다는 이유로 다른 개인 또는 관계인에 대해 보복하는 개인이나 관계인은 최대 해고를 비롯한 징계를 받을 수 있습니다.

Cooper Standard 는 어떻게 우려사항을 조사하고 해결하나요?

보고가 접수되면, **Cooper Standard** 의 법무부 직원으로 구성된 소규모 팀이 제공된 정보를 검토하고, 적절한 조치를 취하여 조사에 착수합니다. 보고자에게 해결에 대한 자세한 사항을 제공하지는 않으나 적절한 모든 조치와 조사가 완료된 경우 보고 상태가 “종결”로 표시됩니다. 보고용 키와 암호로 로그인하여 보고 상태를 확인할 수 있습니다.

EthicsPoint 를 통해 접수된 부당 행위에 대한 혐의 사항은 행동 규범 및 윤리 보고 대응 정책을 포함하여(이에 국한되지 않음), 현지 법률, 해당 사내 정책 및 절차에 따라 조사를 받습니다.

제 보고가 Cooper Standard 에게 정말 필요한가요?

우리는 **Cooper Standard** 에서 무결성을 시작으로 우리의 핵심 가치를 지키고 있습니다. 무결성, 윤리, 규정 준수에 대한 문제가 대두된다면 우리의 성공은 좌절될 것이라고 생각합니다. **Cooper Standard** 의 문화와 비즈니스 관행의 지속적인 개선을 위해 우리는 이와 관련한 보고를 권장하고 있습니다.