

ČESTA PITANJA O ETHICSPPOINT SERVISU KOMPANIJE COOPER STANDARD

Šta je EthicsPoint?

EthicsPoint je bezbedan veb sajt trećeg lica, koji omogućava prijavljivanje zabrinutosti u vezi sa nekorektnim postupanjem. Taj sajt ima svoje servere i nije deo kompanijskog intraneta, niti veb strane Cooper Standard.

EthicsPoint funkcioniše kao platforma koju pojedinci mogu koristiti da prijave zabrinutost u pogledu našeg Kodeksa ponašanja i integriteta, pri čemu podnosilac, ukoliko to želi, može da ostane potpuno anonimna. Oni koji prijave zabrinutost, dobiće kod za proveru, na osnovu kojeg stižu uvid u to kada je podneta prijava uzeta u razmatranje ili okončana. Iz razloga poverljivosti koja se tiče svih umešanih strana, podnosioci neće biti informisani u vezi sa preduzetim korektivnim merama. Bilo kakve tvrdnje u vezi sa nekorektnim postupanjem, na osnovu kojih mogu biti preduzete disciplinske mere, biće koordinirani u skladu sa važećim pravilnicima Kompanije.

Šta ako se ovde radi o hitnom slučaju?

Molimo potražite pomoć od lokalnih vlasti ili hitnih službi.

Kome bih trebalo da uputim prijavu, direktnom supervizoru, članu odeljenja za pravna ili kadrovska pitanja ili putem EthicsPoint-a?

Bilo koji zaposleni, koji sumnja u povredu integriteta, uključujući i one vezane za računovodstvo, unutrašnju kontrolu, reviziju ili lična pitanja, za koja on ili ona smatraju da treba da budu predložena njegovom ili njenom menadžeru, ohrabruje se da takvu sumnju direktno iznese svom supervizoru ili lokalnom rukovodiocu kadrovske službe, ako je to potrebno. Svoju zabrinutost pojedinci mogu prijaviti lično, telefonom, ili e-poštom, direktno ili indirektno, bilo kojem članu pravne ili kadrovske službe, ili e-poštom na ethicsandcompliance@cooperstandard.com.

Pored toga, bilo ko može postaviti pitanje u pogledu etičkih pitanja i usaglašenosti (anonimno, ukoliko to želi), putem EthicsPoint-a, bilo onlajn, na <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html> ili telefonom:

Australija	800-339276	Japan	0066-33-112505
Belgija	0800-77004	Koreja	00798-14-800-6599
Brazil	0800-8911667	Meksiko	001-800-840-7907
Kanada	1-866-384-4277	Holandija	0800-0226174
Kina (severna)	10-800-712-1239	Poljska	0-0-800-1211571
Kina (južna)	10-800-120-1239	Rumunija	0808-03-4288 (po odzivu birajte 866-384-4277)
Češka republika	800-142-550	Srbija	704-414-5967
Francuska	0800-902500	Španija	900-991498
Nemačka	0800-1016582	Švedska	020-79-8729
Indija	000-800-100-1071	Ujedinjeno Kraljevstvo	08-000328483
Italija	800-786907	SAD	1-866-384-4277

Kako da koristim EthicsPoint da bih dostavio/dostavila primedbu?

Pojedinci mogu da kreiraju poverljivi izveštaj preko EthicsPoint sajta, kliknuvši na ovaj link <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html>. Pojedinci mogu izabrati i da nazovu odgovarajući telefonski broj, koji je naveden u Prilogu A Kodeksa ponašanja, ukoliko

nisu komotni u korišćenju onlajn verzije ili jednostavno ne žele da podnesu izveštaj o zabrinutosti onlajn.

Mogu li anonimno da podnesem izveštaj?

Izveštaji o zabrinutosti mogu biti podneti anonimno, osim ako anonimno podnošenje nije u sukobu sa lokalnim zakonom. Kada se izveštaji podnose anonimno, od pojedinca koji ih podnosi neće biti zahtevano ime, niti bilo koja druga informacija na osnovu koje se on ili ona identifikuju. Članovi odeljenja pravne službe koji nadgledaju istragu, mogu da zatraže, preko EthicsPoint-a, više detalja u vezi sa izveštajem, ali nikada neće zahtevati od podnosioca da se identifikuje.

Svi pojedinci koji pokrenu pitanje putem EthicsPoint-a, bilo onlajn, bilo telefonom, dobiće ključ za izveštaj i od njih će se tražiti da formiraju lozinku, tako da mogu da se prijave na sistem i pregledaju status kreiranog izveštaja. Ključ izveštaja i lozinka, takođe omogućuju pojedincu da komunicira sa članovima pravne službe koji nadgledaju istragu, kako bi došao/došla do dodatnih informacija i anonimno postavljao/postavljala pitanja.

Da li su izveštaji poverljivi?

EthicsPoint izveštaji se podnose putem bezbednog servera, odvojeno od Cooper Standard veb sajta ili mreža, pri čemu se ne obavlja praćenje, prikazivanje, niti arhiviranje, bilo kakvih korisničkih informacija. Iz tog razloga, ne postoje informacije koje bi vaš računar mogle da dovedu u vezu sa EthicsPoint-om. Sva pitanja pokrenuta preko EthicsPoint-a, čuvaju se poverljivo i mogu biti prikazane pravnoj službi, Globalnom komitetu za etiku i pitanja usaglašenosti, kao i onima koji obavljaju istragu na osnovu izveštaja o zabrinutosti.

Ukoliko, prilikom podnošenja izveštaja preko EthicsPoint-a, pojedinac izabere da priloži svoje ime i kontakt informacije, te informacije će, uz diskreciju, biti na raspolaganju samo onima koji su uključeni u istragu.

Kako da proverim status podnetog izveštaja?

Pojedinci mogu da provere status bilo kog izveštaja podnetog preko EthicsPoint-a, tako što će koristiti svoj specifični ključ i lozinku, radi prijavljivanja na sistem i pregleda statusa. Takođe mogu da komuniciraju sa istražiteljima i da im, po potrebi, pruže dodatne informacije putem EthicsPoint-a. Pojedinci koji pitanja pokrenu putem EthicsPoint-a, neće biti izveštavani o detaljima istrage, niti o razrešenju slučaja, ali će status izveštaja biti ažuriran u „zatvoren”, kada istraga bude završena.

Da li da se identifikujem?

U mnogim slučajevima, proces razrešenja se ubrzava kada je ime podnosioca poznato. Opcija identifikacije ili anonimnosti stoji na raspolaganju tokom prvih koraka u podnošenju izveštaja o zabrinutosti, i isključivo je u nadležnosti podnosioca.

Šta ako se suočim sa odmazdom?

Cooper Standard ima strogu politiku zabrane odmazde. Kompanija neće tolerisati mere odmazde usmerene protiv bilo koje osobe koja, u dobroj nameri, podnese pritužbu, prijavi nekorektno ponašanje ili učestvuje u istrazi. Cooper Standard zabranjuje preduzimanje negativnih akcija protiv bilo kojeg kolege ili saradnika koji prijavi moguće odstupanje od ove politike, ili sarađuje u istrazi.

Svaki pojedinac ili saradnik koji se sveti drugom pojedincu ili saradniku zbog izveštavanja o mogućem odstupanju od politike zabrane odmazde ili zbog saradnje u istrazi, biće podvrgnut disciplinskim merama koje mogu uključivati i prestanak radnog odnosa.

Kako Cooper Standard istražuje i razrešava pokrenuta pitanja?

Nakon podnošenja izveštaja, mali tim, koji se sastoji od članova pravne službe kompanije Cooper Standard, razmotriće informaciju koju ste podneli i preduzeti odgovarajuću akciju u cilju istrage. Nećete imati pristup detaljima razrešenja, ali status vašeg izveštaja biće ažuriran u „zatvoren”, kada sve odgovarajuće akcije i istraga budu završene. Možete se prijaviti na sistem uz pomoć ključa i lozinke, kako biste proverili status svog izveštaja.

Bilo koji navodi u vezi sa nekorektnim ponašanjem koji budu primljeni putem EthicsPoint-a, istražuju se u skladu sa lokalnim zakonima, kao i važećim pravilnicima i procedurama kompanije, uključujući, bez ograničenja, i Kodeks ponašanja i Pravilnik o odgovoru na pitanja etičke prirode.

Da li Cooper Standard zaista želi da podnesem svoj izveštaj?

U kompaniji Cooper Standard, živimo prema svojim temeljnim vrednostima, počevši od integriteta. Uviđamo da je naš uspeh osujećen svaki put kada iskrsnu pitanja integriteta, etičnosti i usaglašenosti. Podstičemo izveštavanje o mogućoj zabrinutosti, kako bismo u Cooper Standard-u neprestano unapređivali kulturu i poslovnu praksu.