

## COOPER STANDARD ETHICSPPOINT 常见问题

### EthicsPoint 是什么？

EthicsPoint 是一个用于举报不当行为问题的安全第三方网站。它有自己的服务器，不属于 Cooper Standard 网站或内联网。

EthicsPoint 是一个平台，个人可以通过它举报与行为准则和诚信问题有关的疑虑，举报者可以选择完全匿名举报。举报者将收到一个代码，以便查看报告何时在接受审查，何时关闭。考虑到潜在各方的保密性，举报者不一定会得知纠正措施。任何可能导致纪律处分的不当行为指控均应按照适用的公司政策进行协调。

### 如果是紧急情况怎么办？

请寻求地方当局或紧急服务部门的帮助。

### 我应该向谁举报，直属主管、法律或人力资源部门成员还是通过 EthicsPoint？

任何个人如有应该引起经理注意的诚信方面顾虑（包括会计、内部控制、审计或人事相关事宜），应直接联系主管或当地人力资源经理（如适合）。个人也可以通过电话或电子邮件的形式，直接或间接向法律或人力资源部门的任何成员举报，或发送电子邮件至 [ethicsandcompliance@cooperstandard.com](mailto:ethicsandcompliance@cooperstandard.com) 进行举报。

此外，任何人均可以通过 EthicsPoint（如果需要，匿名）在线举报道德和合规问题，网址：<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html>，或通过电话举报：

澳大利亚	800-339276	日本	0066-33-112505
比利时	0800-77004	韩国	00798-14-800-6599
巴西	0800-8911667	墨西哥	001-800-840-7907
加拿大	1-866-384-4277	荷兰	0800-0226174
中国（北方）	10-800-712-1239	波兰	0-0-800-1211571
中国（南方）	10-800-120-1239	罗马尼亚	0808-03-4288（按提示拨打 866-384-4277）
捷克共和国	800-142-550	塞尔维亚	704-414-5967
法国	0800-902500	西班牙	900-991498
德国	0800-1016582	瑞典	020-79-8729
印度	000-800-100-1071	英国	08-000328483
意大利	800-786907	美国	1-866-384-4277

### 如何使用 EthicsPoint 进行举报？

个人可点击此链接通过 EthicsPoint 网站秘密举报：

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html>。如果感觉不安或根本不想在线提出疑虑，个人可以选择拨打“行为准则”附件 A 中适用的电话号码。

## 可以匿名举报吗？

除非当地法律与匿名举报冲突，否则可以匿名举报。匿名举报时，不要求提供举报者的姓名或其他个人身份信息。监督调查的法律部门成员可能通过 **EthicsPoint** 了解有关疑虑的更多细节，但不会要求举报者亮明身份。

通过 **EthicsPoint**（无论在线还是通过电话）提出疑虑的所有人都将获得一个报告密钥，并需要创建一个密码，以便登录系统查看报告的状态。报告密钥和密码还允许个人与监督调查的法律部门成员沟通，以提供更多信息，或匿名提问。

## 报告是保密的吗？

通过一个安全的服务器提交 **EthicsPoint** 报告，与 **Cooper Standard** 网站或网络分开，不跟踪、显示或存储任何用户信息。因此，不存在你的计算机链接到 **EthicsPoint** 的信息。通过 **EthicsPoint** 提出的所有问题都保密，但可能会向法律部门、全球道德与合规委员会以及正在调查问题的人员披露。

如果通过 **EthicsPoint** 举报时，个人选择提供姓名和联系方式，则仅与调查问题的人员共享该信息，并将自行决定是否分享该信息。

## 如何查看报告的状态？

个人可以通过自定义的报告密钥和密码登录和查看报告，以查看通过 **EthicsPoint** 进行的任何报告的状态。个人还可以与调查人员沟通，通过 **EthicsPoint** 提供所需的其他信息。通过 **EthicsPoint** 提出疑虑的个人不会得知调查细节或解决问题的细节，但调查完成后，报告的状态将显示为“关闭”。

## 是否应亮明身份？

很多情况下，举报者提供姓名时，解决问题的过程就会加快。举报问题时，可以选择亮明身份或匿名，完全由举报者自行决定。

## 如果面临报复怎么办？

**Cooper Standard** 有严格的禁止报复政策。公司不会容忍对任何善意提出疑虑、报告不当行为或参与调查的人员进行打击报复。**Cooper Standard** 禁止因报告可能违反本政策的行为或配合调查而对任何同事或职工采取负面行动。

任何个人或职工如对报告可能违反禁止报复政策的行为或配合调查的同事或员工实施报复，则将面临纪律处分，最严重可为终止雇佣关系。

## **Cooper Standard** 如何调查并解决问题？

接到举报后，由 **Cooper Standard** 法律部门成员组成的小组将审查你提供的信息并采取适当行动进行调查。你不会得知解决方案的详细信息，但是所有适当的行动和调查完成后，报告的状态将显示为“关闭”。你可以用报告密钥和密码登录，以查看报告的状态。

对于通过 **EthicsPoint** 收到的任何不当行为的指控，我们将根据当地法律和适用的公司政策和程序（包括但不限于“行为准则”和“道德举报响应政策”）进行调查。

## **Cooper Standard 是否真的要我报告？**

Cooper Standard 以诚信为本，践行核心价值观。我们认识到，出现诚信、道德和合规问题时，我们的成功之路就出现阻碍。我们鼓励报告，从而不断改善 Cooper Standard 的文化氛围和业务实践。