

ÎNTREBĂRI FRECVENTE DESPRE SERVICIUL ETHICSPPOINT OFERIT DE COOPER STANDARD

Ce este EthicsPoint?

EthicsPoint este un site web extern, securizat, destinat raportării îngrijorărilor legate de existența unor comportamente necorespunzătoare. Are propriile sale servere și nu face parte din site-ul web sau din intranetul Cooper Standard.

EthicsPoint are rolul unei platforme pe care se pot raporta preocupări legate de codul nostru de conduită și integritate, iar persoana care înaintează sesizarea poate rămâne anonimă, dacă dorește acest lucru. Persoanele care raportează o preocupare vor primi un cod pentru a verifica ulterior dacă sesizarea lor este în curs de analizare sau a fost soluționată. Din considerente de confidențialitate pentru toate părțile implicate, persoanele care înaintează sesizarea nu vor fi neapărat informate cu privire la eventualele măsuri corective luate. Orice acuzații privind o conduită inadecvată care poate genera măsuri disciplinare, vor fi coordonate în conformitate cu politicile aplicabile ale societății.

Ce se întâmplă dacă situația raportată necesită măsuri urgente?

Vă rugăm să vă adresați autorităților locale sau serviciilor de intervenție de urgență.

Cui trebuie să îi comunic preocuparea mea: unui superior direct, unui membru al departamentului juridic sau de resurse umane sau trebuie să folosesc sistemul EthicsPoint?

Orice persoană care are o preocupare legată de integritate, inclusiv din domeniile: contabilitate, control intern, audit sau aspecte ce țin de personal, și care consideră că trebuie să comunice problema respectivă managerului său, este încurajată să îi prezinte direct situația superiorului său sau managerului local de resurse umane, dacă este cazul. De asemenea, preocupările pot fi exprimate personal, prin telefon sau prin e-mail, direct sau indirect, către orice membru al departamentului juridic sau de resurse umane, sau prin e-mail către:

ethicsandcompliance@cooperstandard.com.

De asemenea, orice persoană poate face o sesizare cu privire la o problemă de etică și conformitate (dacă dorește, în mod anonim), prin intermediul EthicsPoint, fie online, la adresa: <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html>, fie prin telefon:

Australia	800-339276	Japonia	0066-33-112505
Belgia	0800-77004	Coreea	00798-14-800-6599
Brazilia	0800-8911667	Mexic	001-800-840-7907
Canada	1-866-384-4277	Olanda	0800-0226174
China (Nord)	10-800-712-1239	Polonia	0-0-800-1211571
China (Sud)	10-800-120-1239	România	0808-03-4288 (când se solicită, formați 866-384-4277)
Republica Cehă	800-142-550	Serbia	704-414-5967
Franța	0800-902500	Spania	900-991498
Germania	0800-1016582	Suedia	020-79-8729
India	000-800-100-1071	Marea Britanie	08-000328483
Italia	800-786907	S.U.A.	1-866-384-4277

Cum pot utiliza EthicsPoint pentru a-mi comunica preocupările?

Oricine pot iniția o sesizare, în mod confidențial, folosind site-ul web EthicsPoint, făcând clic pe linkul: <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html>. De asemenea, oricine pot alege să apeleze numărul de telefon aplicabil, specificat în Anexa A la Codul de conduită, dacă simte stânjenit sau nu dorește să își comunice problema online.

Pot face o sesizare în mod anonim?

Preocupările pot fi exprimate în mod anonim numai dacă legislația locală nu permite sesizările anonime. În momentul în care sesizările sunt făcute anonim, persoanei care face sesizarea nu i se va solicita să își comunice numele sau alte informații care permit identificarea sa. Membrii departamentului juridic care gestionează ancheta pot solicita, prin intermediul EthicsPoint, mai multe detalii cu privire la problema respectivă, însă nu îi vor cere niciodată persoanei care a comunicat sesizarea să își dezvăluie identitatea.

Toate persoanele care sesizează o neregulă prin EthicsPoint, online sau prin telefon, vor primi un număr de sesizare și li se va solicita să creeze o parolă pentru a se autentifica în sistem și a putea analiza stadiul sesizării respective. Numărul de sesizare și parola le vor permite celor care au formulat sesizări să comunice cu membrii departamentului juridic care derulează investigația, pentru a le oferi informații suplimentare și a adresa întrebări în mod anonim.

Sesizările sunt confidențiale?

Sesizările EthicsPoint sunt transmise prin intermediul unui server securizat, separat de site-ul web și de rețeaua Cooper Standard și nu urmăresc, nu afișează și nu stochează informații referitoare la utilizator. Prin urmare, nu există informații care să facă legătura între computerul dvs. și EthicsPoint. Toate preocupările comunicate prin intermediul EthicsPoint sunt confidențiale, însă pot fi dezvăluite departamentului juridic, Comisiei globale pentru etică și conformitate, precum și celor care investighează problema.

Dacă o persoană alege să își comunice numele și datele de contact în momentul în care face o sesizare prin EthicsPoint, aceste informațiile vor fi comunicate numai celor care investighează problema și acest lucru se va realiza cu discreție.

Cum pot verifica stadiul sesizării mele?

Oricine poate verifica stadiul oricărei sesizări comunicate prin EthicsPoint folosindu-și numărul de sesizare și parola, pentru a se autentifica și a urmări sesizarea făcută. De asemenea, oricine poate să comunice cu investigatorii și să ofere informații suplimentare prin EthicsPoint, după cum va fi necesar. Persoanelor care fac sesizări prin intermediul EthicsPoint nu li se vor comunica detalii privind investigația sau soluționarea acesteia, însă stadiul sesizării va deveni „Închis” în momentul în care investigația a fost finalizată.

Ar trebui să îmi comunic identitatea?

În multe cazuri, procesul de soluționare este accelerat dacă persoana care face sesizarea își comunică numele. Opțiunea de a-și comunica datele sau de a rămâne anonim este pusă la dispoziție încă de la primele etape ale raportării unei preocupări, iar alegerea în acest sens îi aparține exclusiv persoanei care face sesizarea.

Ce se întâmplă dacă mă confrunt cu represalii?

Cooper Standard a instituit o politică ce interzice în mod strict represaliile. Societatea nu va tolera represaliile împotriva oricărei persoane care comunică o preocupare, raportează o conduită inadecvată sau participă la o investigație, cu bună-credință. Cooper Standard interzice luarea unor măsuri negative împotriva oricărui coleg sau angajat pentru faptul că a raportat o posibilă abatere de la această politică sau pentru că a cooperat în cadrul unei investigații.

Orice persoană sau angajat care recurge la represalii împotriva unei alte persoane sau a unui alt angajat pentru raportarea unei posibile abateri de la politica noastră ce interzice represaliile sau pentru că a cooperat în cadrul unei anchete, va face obiectul unor măsuri disciplinare care pot merge până la desfacerea contractului de muncă.

În ce mod Cooper Standard investighează și soluționează sesizările?

După comunicarea unei preocupări, o echipă restrânsă, compusă din membri ai departamentului juridic Cooper Standard va analiza informațiile pe care le-ați comunicat și va întreprinde investigația necesară. Nu vi se vor comunica detalii cu privire la rezolvarea situației, însă stadiul sesizării dvs. va fi „Închis” în momentul în care toate acțiunile adecvate și investigațiile sunt finalizate. Vă puteți autentifica folosind numărul de sesizare și parola, pentru a verifica stadiul sesizării dvs.

Orice informații referitoare la o conduită inadecvată, primite prin EthicsPoint, sunt investigate în conformitate cu legislația locală și cu politicile și procedurile aplicabile ale societății, ceea ce include, fără limitare, Codul de conduită și Politica privind răspunsul în cazul raportării unei situații referitoare la etică.

Cooper Standard dorește într-adevăr ca eu să fac o sesizare?

La Cooper Standard acționăm în conformitate cu valorile noastre de bază, prima dintre ele fiind integritatea. Realizăm faptul că, în momentul în care apar probleme legate de integritate, etică și conformitate, succesul nostru este în pericol. Încurajăm sesizările, pentru a îmbunătăți în mod continuu cultura și practicile profesionale în cadrul Cooper Standard.